

C.A.
Sig. Sindaco,

Ill.mo Sig. Sindaco,

con la presente, APS informa la SV, che in data 14.07.2022 è stato emesso il ruolo del Servizio Idrico Integrato delle utenze ricadenti nel territorio del Comune da Lei amministrato.

I cittadini riceveranno le bollette del servizio idrico relative ad un periodo di competenza di tre mesi, dal 01.04.2022 al 30.06.2022.

Per questo periodo il calcolo è stato eseguito in acconto salvo per le utenze che hanno trasmesso l'autolettura che se risultata valida, è stata utilizzata per i rispettivi conteggi.

Il prossimo giro di lettura è stato programmato per il periodo 09.08.2022 - 10.09.2022, le letture che verranno rilevate saranno utilizzate successivamente, nella prossima futura emissione, per conguagliare gli acconti di questa fatturazione.

Le bollette avranno scadenza 22.08.2022.

Qualora i consumi stimati risultassero notevolmente differenti rispetto alla stima calcolata, sarà facoltà dell'utente richiedere approfondimenti ed eventuale ricalcolo.

APS rimane a disposizione di tutta l'utenza:

- con gli sportelli di Rieti e Palombara Sabina aperti nei giorni di:

lunedì e venerdì dalle ore 08,30 - alle ore 12,30

martedì e giovedì dalle ore 08,30 - alle ore 16,00 (orario continuato)

mercoledì - chiuso

- con gli sportelli di Magliano Sabina, Borgorose e Canneto (Fraz. di Fara in Sabina), aperti nei giorni di :

mercoledì dalle ore 09,00 - alle ore 13,00

- con il numero verde utenti 800 211 330

attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 20,00

sabato dalle ore 08,00 alle ore 13,00

Inoltre qualora ritenuto necessario è anche possibile programmare, per la giornata del mercoledì un punto acqua telefonico "dedicato" al Comune che, tramite propri incaricati, potrà interloquire con personale APS per rappresentare le necessità degli utenti che si dovessero presentare presso gli uffici comunali. (ALLEGATO)

Inoltre, è **attivo anche lo sportello online** nel quale, previa registrazione dalla pagina web www.acquapubblicasabina.it ogni utente potrà consultare il proprio profilo e tutte le informazioni relative all'utenza: bollette, letture, statistiche, nonché inviare l'autolettura, richiedere subentri, voltore, nuovi allacci, verifiche e quanto altro necessario come dettagliato all'interno della piattaforma.

E' possibile effettuare anche pagamenti online delle bollette, aggiornare l'indirizzo di recapito, i contatti telefonici e l'indirizzo mail.